

RECAPOL, S.A. cuya principal actividad está encaminada al diseño, fabricación y montaje de vehículos isotermos y frigoríficos, tiene como principal objetivo prestar un servicio de excelencia a sus clientes. Para tal misión, apuesta por la implantación de una política de calidad que permita:

- **Asegurar la satisfacción de nuestro cliente, cumpliendo rigurosamente los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación, así como los adquiridos con el mismo.**
- **Realizar un constante esfuerzo de actualización, en cuanto al conocimiento de la legislación aplicable al sector, lo cual nos permita afrontar las necesidades de nuestros clientes con la certeza de poder ofrecerle la solución idónea en cada momento.**
- **Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.**
- **Disponer de personal cualificado y sometido a formación continua en el plano técnico que constituya un garante de consecución de la calidad en el servicio prestado y, en aras a mantener la calidad de nuestros productos y servicios.**
- **Dotar de medios técnicos actualizados a nuestros empleados, respaldado por el empleo de nuevas tecnologías y equipos, que mejoren los procesos productivos y la gestión derivada del proceso.**
- **Establecer cauces de información y comunicación interna que faciliten la participación, la aportación y el compromiso de los empleados con los objetivos de la empresa.**
- **Establecer periódicamente objetivos y metas en cumplimiento de esta política, promoviendo la mejora continua como principio básico de actuación.**
- **Difundir esta política entre los empleados, proveedores, subcontratistas, clientes y otras partes interesadas, trabajando con ellos para la resolución de cualquier problema y haciéndoles partícipes del respeto de la misma en todas sus actividades.**
- **Mantener el centro de trabajo en condiciones adecuadas de seguridad y salubridad.**
- **Promover una conducta segura en las actividades desarrolladas, aportando a los trabajadores la información necesaria sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como la formación sobre los medios y medidas a adoptar para su correcta prevención.**
- **Asignar los recursos necesarios, planificando de manera adecuada su utilización, dentro de un proceso continuo de mejora en las condiciones de trabajo.**

Una propuesta por parte de la Gerencia de **RECAPOL** de objetivos, auditados y revisados de forma periódica, serán los que nos permitan asegurar la eficacia y la eficiencia de nuestro Sistema de Gestión. La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema, mediante revisiones periódicas del mismo, garantizará su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más exigente y competitivo.

En **RECAPOL**, entendemos que, para asegurar el proceso de **mejora continua** derivada del seguimiento de los objetivos establecidos, todo el equipo humano involucrado en dicho proceso, personal propio, proveedores, colaboradores y clientes, deben estar implicados en el mismo, existiendo el compromiso por parte de la Gerencia para impulsar y apoyar todas aquellas iniciativas que contribuyan a la mejora continua.

Para asegurar la consecución de los resultados definidos en nuestra política, **RECAPOL** la comunica a todos los niveles, se asegura el compromiso con la misma, y considera que cumplir y hacerla cumplir es responsabilidad de todas las personas que participan en la actividad de la empresa.

En Humanes, a 10 de enero de 2018

Fdo. D. Víctor Ramírez
Gerente de RECAPOL, S.A.